



Sintesi di impatto 2025

Estratto della relazione di impatto 2025
con aggiornamenti 2026

**Tecnologia, persone e responsabilità
nel percorso di Metriks AI**

www.metriks.ai



✦ Chi siamo

Un ecosistema di competenze per la crescita delle imprese

Affianchiamo imprese e organizzazioni nei percorsi di innovazione, digitalizzazione e crescita. Uniamo dati, intelligenza artificiale, tecnologia e consulenza per trasformare la complessità in decisioni, azioni e risultati concreti.

Il Gruppo riunisce realtà specializzate che operano in sinergia per offrire soluzioni tecnologiche, operative e consulenziali complete.

106 persone
nel Gruppo



 **METRIKS.AI**

Dati, AI agentica e orchestrazione aziendale.

POLO INFORMATICO
A Metriks.ai Company 

Partner per l'evoluzione digitale dell'impresa.

 **FANIZZA GROUP**
A Metriks.ai Company

Provider e sviluppatore di soluzioni software e hardware.

Systema
A Metriks.ai Company

Consulente strategico di soluzioni informatiche.

 **Teuron**
A Metriks.ai Company

Novità
2026

Software house specializzata nei sistemi gestionali
Odoo.



La nostra direzione

MISSION

Trasformare dati e processi in sistemi intelligenti capaci di generare valore concreto.

Rendiamo l'Agentic AI accessibile alle PMI per migliorare le decisioni, automatizzare le attività e generare risultati concreti.

VISION

Elevare il potenziale umano attraverso l'intelligenza artificiale.

Crediamo in un futuro in cui la tecnologia non sostituisce le persone, ma ne valorizza competenze, creatività e capacità decisionale.

I NOSTRI VALORI

- | | |
|----------------------------|-----------------------------------|
| ✦ Il cliente al centro | ✦ Semplicità ed efficienza |
| ✦ Approccio Agile | ✦ Orientamento ai risultati |
| ✦ Human Tech | ✦ Rispetto per persone e ambiente |
| ✦ Libertà e responsabilità | |

Human Tech significa mettere la tecnologia al servizio delle persone.

✦ Certificazioni e riconoscimenti

Qualità, sicurezza e legalità

Nel 2026 abbiamo rafforzato il nostro sistema organizzativo e di controllo attraverso certificazioni e riconoscimenti che attestano il nostro impegno verso qualità, sicurezza delle informazioni, trasparenza e legalità.

ELEMENTI PRINCIPALI

ISO 9001:2015

Sistema di gestione per la qualità, orientato al miglioramento continuo dei processi e dei servizi.

ISO/IEC 27001:2022

Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, a tutela di dati, processi e continuità operativa.



Rating di legalità ★ ★ +

Riconoscimento dell'attenzione dell'azienda ai principi di legalità, responsabilità e corretta gestione.

Certificazioni e Rating di Legalità conseguiti nel 2026.

✦ One stop shop

Un unico partner per far crescere davvero la tua impresa



AI Agents

Agenti intelligenti a supporto delle attività e dei processi aziendali.



Smart Factory e Industrial IoT

Monitoraggio e ottimizzazione delle attività produttive.



Business Intelligence

Dashboard, KPI e informazioni accessibili in tempo reale



CFO+ e Corporate Finance

Controllo economico-finanziario e supporto alla crescita

Dai dati all'esecuzione: offriamo un ecosistema integrato di tecnologia e consulenza per supportare le principali funzioni aziendali, migliorare l'efficienza e rendere le decisioni più rapide e consapevoli.



ERP e CRM

Processi, clienti, attività commerciali e risorse gestiti in modo integrato.



Sviluppo software e soluzioni digitali

Piattaforme, applicazioni, siti web ed e-commerce.



Consulenza ESG

Strategie di sostenibilità, rendicontazione ESG e misurazione degli impatti.

✦ Società Benefit e Comitato ESG

Crescere generando beneficio comune

Dal 2023 siamo una Società Benefit. Questo significa che integriamo nei nostri obiettivi aziendali la creazione di valore economico con la volontà di produrre effetti positivi sulle persone, sull'ambiente e sulla comunità.



AMBITI DI BENEFICIO COMUNE

- ✦ Promozione di modalità di lavoro sostenibili e flessibili
- ✦ Crescita, valorizzazione e benessere delle persone
- ✦ Riduzione degli sprechi e uso responsabile delle risorse
- ✦ Diffusione della cultura della sostenibilità
- ✦ Partecipazione a iniziative sociali e culturali
- ✦ Supporto alla comunità e al territorio



Il Comitato ESG

Il Comitato ESG indirizza e monitora il percorso di sostenibilità del Gruppo, trasformando gli impegni in iniziative, obiettivi e azioni misurabili.

Il suo lavoro coinvolge cinque ambiti principali:



Ambiente



Persone



Comunità



Etica



Governance



✦ **Ambiente**

Ridurre gli impatti partendo dalle azioni quotidiane

-76% di emissioni
Scope 1

Legate al consumo di gas
naturale rispetto al 2024.

26,6 kWp di fotovoltaico

L'impianto installato presso l'Innovation Hub
produce energia elettrica da fonte rinnovabile.

12,5 MWh autoconsumati

Energia fotovoltaica utilizzata
direttamente nel corso del 2025.

Mobilità elettrica

All'esterno dell'Innovation Hub è disponibile
un punto di ricarica per i veicoli elettrici.

Borracce e meno plastica

Erogatori d'acqua e stoviglie riutilizzabili contribuiscono
a ridurre bottiglie e materiali monouso.

Paperless e cloud

Processi digitali e infrastrutture cloud limitano
l'utilizzo di carta, inchiostro e passaggi burocratici.

**Misurare gli impatti è il primo passo
per ridurli.**



✦ Persone e Human Tech

La tecnologia cresce insieme alle persone

Il nostro approccio Human Tech mette la tecnologia al servizio delle competenze, della creatività e del benessere. Promuoviamo un'organizzazione flessibile, responsabile e aperta alla collaborazione.

106 persone

nel Gruppo al 2026

32% **donne**

sul totale delle
persone del Gruppo

0 infortuni

registrati nel corso del 2025

127 ore di formazione

obbligatoria erogate da Metriks AI nel 2025

Le persone vengono coinvolte in team multidisciplinari e responsabilizzate sul raggiungimento dei risultati, superando modelli organizzativi rigidi e favorendo autonomia e collaborazione.



✦ **Benessere, ascolto e crescita**

Un ambiente in cui condividere e imparare

La sede operativa di Arezzo è un campus urbano progettato per favorire collaborazione, creatività e benessere. Comprende spazi di incontro, aree relax, palestra interna, uffici aperti e servizi pensati per migliorare la qualità della vita lavorativa.



Learning by doing

Competenze sviluppate attraverso esperienza diretta, collaborazione e sperimentazione.

Piano di stock grant

Uno strumento per coinvolgere dipendenti, collaboratori e consulenti nella crescita e nei risultati di lungo periodo.

Team building aziendali

Occasioni per conoscersi, condividere risultati e rafforzare l'identità del Gruppo.

Newsletter interna

Uno strumento per condividere aggiornamenti, iniziative e informazioni all'interno del Gruppo.

Caffè con HR

Un momento informale di ascolto, dialogo e confronto.

✦ Comunità e territorio

Innovare significa prendersi cura del territorio

Riqualificare il quartiere di Saione

L'Innovation Hub si trova nel quartiere Saione di Arezzo ed è parte di un progetto più ampio di rigenerazione urbana e sociale.

Attraverso il recupero degli spazi, l'apertura al territorio e la creazione di occasioni di incontro, contribuiamo a rendere il quartiere più vivo, inclusivo e connesso alla comunità.

Divulgazione e sinergia

Attraverso newsletter, docenze, incontri ed eventi, condividiamo competenze su innovazione, crescita d'impresa, processi decisionali, product design e marketing.

Queste iniziative favoriscono nuove connessioni tra imprese, scuole, professionisti e territorio.

Creatori di Futuro

In collaborazione con l'Istituto Aliotti di Arezzo, abbiamo avviato un percorso dedicato all'uso etico e consapevole della tecnologia e dell'intelligenza artificiale.

5 LABORATORI

Gli studenti imparano a trasformare un'idea in un'applicazione, sviluppando pensiero critico, creatività e consapevolezza digitale.

Un presidio per la comunità

All'esterno dell'Innovation Hub è stato installato un defibrillatore accessibile ai cittadini in caso di emergenza.

**La conoscenza, gli spazi e le relazioni
possono generare un impatto
concreto sul territorio.**



✦ Governance

Regole chiare per costruire fiducia

Etica, trasparenza e responsabilità guidano le nostre attività e i rapporti con persone, clienti, partner e stakeholder.

Modello 231

Il Modello di organizzazione, gestione e controllo definisce regole e presidi per prevenire comportamenti illeciti e promuovere una gestione aziendale responsabile.

Codice Etico

Raccoglie i valori, i principi e le regole di comportamento che devono guidare dipendenti, collaboratori e organi societari.

Whistleblowing

Un sistema dedicato consente di segnalare, attraverso canali protetti, eventuali comportamenti non conformi alle norme e ai principi aziendali.



Numeri da evidenziare:

0 episodi di corruzione accertati

0 reclami gravi

relativi a servizio, comunicazioni di marketing o violazioni della privacy

0 azioni legali

per comportamenti anticoncorrenziali, antitrust o pratiche monopolistiche

✦ L'impatto continua



Tecnologia



Persone



Territorio

Continuiamo a integrare innovazione, sostenibilità e responsabilità nelle nostre decisioni, con l'obiettivo di generare valore duraturo per imprese, persone e territori.

Consulta la
Relazione d'Impatto
2025 completa



Salvo dove diversamente indicato, dati e informazioni sono aggiornati al 31 dicembre 2025.



METRIKS.AI



www.metriks.ai