METRIKS.AI

Modulo per l'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali

Documento pubblicabile sul sito internet per agevolare la presentazione delle richieste ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679

Titolare del trattamento	Metriks AI S.p.A. Società Benefit
Sede	Piazzale Ferrara, 4 - 20139 Milano (MI)
Canale privacy	privacy@metriks.ai
RPD/DPO	dpo@metriks.ai

Uso del modulo

L'utilizzo del presente modulo non è obbligatorio. La richiesta può essere presentata anche con altre modalità idonee, purché consenta a Metriks di comprendere il diritto esercitato, identificare l'interessato e fornire un riscontro corretto e sicuro.

1. Finalità del documento

Metriks AI S.p.A. Società Benefit mette a disposizione questo documento per agevolare l'esercizio dei diritti riconosciuti agli interessati dalla normativa in materia di protezione dei dati personali. Il modulo è pensato per essere utilizzato da utenti del sito, clienti, prospect, candidati, referenti di clienti o fornitori, partecipanti a eventi o altre persone fisiche i cui dati personali siano trattati da Metriks.

Il documento non sostituisce le informative privacy pubblicate da Metriks, che restano il riferimento principale per conoscere finalità, basi giuridiche, categorie di dati, destinatari, tempi di conservazione e altre informazioni relative ai singoli trattamenti.

2. Quando Metriks agisce come titolare o come responsabile

In molti casi Metriks tratta i dati personali come titolare del trattamento, ad esempio per la gestione del sito, dei contatti, delle richieste commerciali, dei rapporti contrattuali, amministrativi, marketing, selezione del personale e rapporti con fornitori o partner.

Quando invece la richiesta riguarda dati personali trattati da Metriks per conto di un proprio cliente, ad esempio nell'ambito di servizi digitali, IT, SaaS, business intelligence, CRM, consulenza data/AI o altre attività svolte su istruzione del cliente, Metriks potrebbe operare come responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. In tali casi Metriks gestirà la richiesta in coordinamento con il titolare del trattamento di riferimento, fornendo il supporto necessario secondo le istruzioni ricevute e gli accordi applicabili.

3. Diritti esercitabili

L'interessato può richiedere, ove ne ricorrano i presupposti previsti dalla normativa applicabile:

- accesso ai dati personali e alle informazioni sul trattamento;
- rettifica o integrazione dei dati inesatti o incompleti;
- cancellazione dei dati personali, nei casi previsti dalla normativa;
- limitazione del trattamento;
- portabilità dei dati, quando applicabile;
- opposizione al trattamento, inclusa l'opposizione al marketing diretto;

- revoca del consenso, quando il trattamento si basa sul consenso;
- informazioni e tutela rispetto a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, inclusa la profilazione, quando applicabile.

4. Come inviare la richiesta

La richiesta può essere inviata preferibilmente via e-mail a privacy@metriks.ai, indicando nell'oggetto: "Esercizio diritti privacy - nome e cognome". In alternativa, può essere inviata a mezzo posta all'indirizzo: Metriks AI S.p.A. Società Benefit - Piazzale Ferrara, 4 - 20139 Milano (MI).

Per comunicazioni al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) è possibile utilizzare l'indirizzo dpo@metriks.ai. Salvo diversa indicazione dell'interessato, il riscontro sarà fornito tramite il canale utilizzato per la richiesta o tramite altro canale ritenuto più sicuro e adeguato alla natura delle informazioni da comunicare.

Identificazione del richiedente

Non è normalmente necessario allegare copia di un documento di identità. Qualora Metriks abbia ragionevoli dubbi sull'identità del richiedente o la richiesta sia presentata tramite delegato, potrà chiedere informazioni o documentazione integrativa proporzionata e limitata a quanto necessario per verificare l'identità o i poteri di rappresentanza.

5. Tempi e modalità di riscontro

Metriks fornirà riscontro senza ingiustificato ritardo e, di norma, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Nei casi di particolare complessità o in presenza di numerose richieste, il termine può essere prorogato di ulteriori due mesi; in tal caso Metriks informerà l'interessato entro un mese dal ricevimento della richiesta, indicando le ragioni della proroga.

Il riscontro è gratuito, salvo che la richiesta risulti manifestamente infondata, eccessiva o ripetitiva, oppure siano richieste copie ulteriori rispetto alla prima copia dei dati. In tali casi, nei limiti consentiti dalla normativa, Metriks potrà richiedere un contributo spese ragionevole o rifiutare la richiesta, fornendo adeguata motivazione.

6. Limiti all'esercizio dei diritti

I diritti privacy non sono assoluti e vengono valutati caso per caso. Metriks potrà non accogliere, accogliere parzialmente o differire una richiesta quando ciò sia previsto dalla normativa o necessario, ad esempio, per adempiere obblighi di legge, tutelare diritti in sede giudiziaria, proteggere diritti e libertà di terzi, salvaguardare esigenze di sicurezza, riservatezza aziendale o segreti commerciali, oppure quando Metriks non sia in grado di identificare l'interessato o non tratti dati personali riferibili al richiedente.

7. Trattamento dei dati contenuti nella richiesta

I dati personali comunicati con la richiesta saranno trattati esclusivamente per gestire e documentare l'istanza, verificare l'identità del richiedente quando necessario, fornire il riscontro e adempiere agli obblighi di legge e di accountability. La documentazione relativa alla richiesta sarà conservata per il tempo necessario alla gestione dell'istanza e alla tutela dei diritti di Metriks e dell'interessato; di regola per cinque anni dalla chiusura della richiesta, salvo ulteriore conservazione necessaria in caso di reclami, contenziosi o obblighi di legge.

Modulo di richiesta

Compilare le sezioni pertinenti. I campi contrassegnati come essenziali sono necessari per gestire correttamente la richiesta.

A. Dati del richiedente

Nome e cognome*	_____
E-mail per il riscontro*	_____
Telefono (facoltativo)	_____
Indirizzo (se si richiede risposta postale)	_____
Relazione con Metriks*	[ ] utente sito [ ] cliente/prospect [ ] candidato [ ] dipendente/ex dipendente [ ] referente cliente/fornitore [ ] altro: _____

B. Soggetto per conto del quale è presentata la richiesta

[ ] Presento la richiesta per me stesso/a.

[ ] Presento la richiesta in qualità di delegato/a o rappresentante legale. Allego documentazione idonea a dimostrare la delega o il potere di rappresentanza.

Se la richiesta riguarda un minore o un soggetto rappresentato, indicare nome e cognome dell'interessato:

_____

C. Diritto che si intende esercitare

[ ] Accesso ai dati personali e copia dei dati trattati.

[ ] Rettifica o integrazione dei dati personali.

[ ] Cancellazione dei dati personali, ove applicabile.

[ ] Limitazione del trattamento.

[ ] Portabilità dei dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ove applicabile.

[ ] Opposizione al trattamento.

[ ] Opposizione al marketing diretto e/o alla profilazione connessa al marketing.

[ ] Revoca del consenso precedentemente prestato.

[ ] Informazioni su decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, inclusa la profilazione, ove applicabile.

[ ] Altro: _____

D. Trattamento o contesto a cui si riferisce la richiesta

[ ] Sito internet / form contatti

[ ] Newsletter, marketing, eventi o comunicazioni commerciali

[ ] Rapporto commerciale, contrattuale, amministrativo o contabile

[ ] Servizi digitali, SaaS, CRM, BI, data/AI o altri servizi erogati da Metriks

[ ] Selezione del personale / Lavora con noi

[ ] Rapporto di lavoro o collaborazione

[ ] Fornitori, partner o referenti aziendali

[ ] Altro: _____

Descrivere in modo sintetico la richiesta e, se utile, indicare il periodo, il servizio, l'account, il progetto o il documento a cui si riferisce:

_____

_____

_____

_____

_____

E. Modalità preferita per il riscontro

[ ] E-mail ordinaria all'indirizzo indicato nella sezione A.

[ ] E-mail con allegato protetto o altra modalità sicura, se Metriks lo ritiene necessario.

[ ] Posta cartacea all'indirizzo indicato nella sezione A.

[ ] Formato elettronico strutturato per la portabilità, ove applicabile.

F. Dichiarazione e firma

Dichiaro che le informazioni fornite sono corrette e che la richiesta riguarda dati personali a me riferibili oppure dati personali di un soggetto che sono legittimato/a a rappresentare. Sono consapevole che Metriks potrà richiedere ulteriori informazioni proporzionate qualora siano necessarie per verificare l'identità o comprendere meglio la richiesta.

Luogo e data	Firma
_____	_____

Nota per l'interessato

L'invio del modulo non comporta automaticamente l'accoglimento della richiesta. Metriks valuterà la richiesta alla luce della normativa applicabile, delle informative pubblicate, dei ruoli privacy effettivamente assunti nel trattamento e degli eventuali limiti previsti dalla legge.

Riferimenti principali

Regolamento (UE) 2016/679, in particolare artt. 7, 12, 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22 e 77; D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018; provvedimenti e indicazioni del Garante per la protezione dei dati personali; linee guida EDPB sul diritto di accesso; documentazione privacy pubblicata da Metriks.